

PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM



Catatan:

- Batas waktu pengajuan tertulis maksimal 30 hari kerja setelah selesainya perjalanan.
- Untuk informasi lebih lanjut dapat mengunjungi website BCAInsurance di www.bcainsurance.co.id.

Brosur/ dokumen ini bukan merupakan bagian dari Polis Asuransi dan tidak mengikat. Informasi dalam brosur ini disediakan serta dibuat ringkas dan sejelas mungkin oleh BCAInsurance hanya untuk memberikan gambaran mengenai berbagai manfaat asuransi dan ketentuan dari kepemilikan asuransi ini. Karena polis memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci, maka penafsiran terakhir dari segala peraturan atau pengajuan klaim ditentukan berdasarkan apa yang tercantum pada Polis.

PT. Asuransi Umum BCA
Kantor Pusat :
Gd. Sahid Sudirman Center Lt. 10
Jl. Jend. Sudirman No. 86 Jakarta 10220
Telp. 021-2789588/ Fax. 27889577

Informasi Klaim dan Pelaporan Klaim :
Telepon ke 021 - 29279680
Pengiriman Dokumen Klaim :
• ops-jakarta@aa-international.co.id (Softcopy)
• PT. AAI INDONESIA
TIFA Building 10th Floor, Room 1003
Jl. Kuningan Barat 1 no. 26
Mampang Prapatan, Jakarta 12170 (Hardcopy)



Travel Insurance

Perlindungan untuk perjalanan Anda



www.bcainsurance.co.id
Call Center Kami : haloBCA 1500888

MANFAAT PRODUK

PT Asuransi Umum BCA (BCAInsurance) menghadirkan produk *Travel Insurance* untuk memberikan perlindungan dari risiko kerugian yang terjadi selama perjalanan Anda, dengan Manfaat¹⁾ sebagai berikut:

Jaminan Individu/ Keluarga ²⁾	DOMESTIK - dalam Rupiah			INTERNASIONAL - dalam USD		
	Ekonomi	Eksekutif	Platinum	Ekonomi	Eksekutif	Platinum
Kecelakaan Diri - Kematian & Cacat	Maks. 25,000,000	Maks. 50,000,000	Maks. 150,000,000	Maks. 25,000	Maks. 50,000	Maks. 100,000
Biaya Pengobatan Darurat	Maks. 10,000,000	Maks. 25,000,000	Maks. 75,000,000	Maks. 25,000	Maks. 50,000	Maks. 100,000
Santunan Tunai Rumah Sakit - Kecelakaan dan Sakit	Tidak Dijamin			30/hari. Maks. 300	30/hari. Maks. 600	50/hari. Maks. 1000
Pembatalan Perjalanan	Maks. 500,000	Maks. 1,500,000	Maks. 3,000,000	Maks. 1000	Maks. 2000	Maks. 5000
Penundaan Perjalanan	Maks. 500,000	Maks. 1,500,000	Maks. 3,000,000	Maks. 1000	Maks. 2000	Maks. 5000
Pengurangan Perjalanan	Maks. 500,000	Maks. 1,500,000	Maks. 3,000,000	Maks. 1000	Maks. 2000	Maks. 5000
Pembajakan Pesawat	Tidak Dijamin			50/hari, Maks. 1,000		
Keterlambatan Perjalanan	100,000/ 6 jam, Maks. 200,000 (Min. 6 jam)		200,000/ 6 jam, Maks. 400,000 (Min. 6 jam)	50/ 6 jam, Maks. 350 (Min. 6 jam)		50/ 6 jam, Maks. 500 (Min. 6 jam)
Hambatan Menyambung Perjalanan	Tidak Dijamin			50/ 6 jam, Maks. 350 (Min. 6 jam)		50/ 6 jam, Maks. 500 (Min. 6 jam)
Kehilangan/Kerusakan Bagasi	Maks. 500,000	Maks. 1,000,000	Maks. 2,500,000	Maks. 500	Maks. 750	Maks. 1,000
	Maks. 500,000 (per item/set)			Maks. 200 (per item/set)		
Keterlambatan Bagasi	Tidak Dijamin	100,000/ 6 jam Maks. 200,000 (Min. 6 jam)	200,000/ 6 jam Maks. 400,000 (Min. 6 jam)	50/ 6 jam Maks. 150 (Min. 6 jam)	50/ 6 jam Maks. 200 (Min. 6 jam)	50/ 6 jam Maks. 250 (Min. 6 jam)
Tanggung Jawab Pribadi	Tidak Dijamin	Maks. 10,000,000	Maks. 25,000,000	Maks. 10,000	Maks. 25,000	Maks. 100,000
Perpanjangan Waktu Perjalanan	Dijamin			Dijamin		
Konsultasi Medis Jarak Jauh, Evaluasi dan Rujukan 24 jam	Tidak Dijamin			Dijamin		
Evakuasi Medis	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan		
Repatriasi Medis	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan		
Jaminan Diterima Asuransi Kesehatan	Tidak Dijamin			Tidak Dijamin		
Pemantauan Kondisi Kesehatan	Dijamin			Dijamin		
Pengiriman Obat-obat Untuk Situasi Darurat	Dijamin			Dijamin		
Transportasi Untuk Bergabung dengan Pasien	Tidak Dijamin			Maks. 3,000		
Perawatan/Transportasi Anak-anak Dibawah Umur	Tidak Dijamin			Maks. 3,000		
Pemulangan Jenazah	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan		
Penerjemah dan Rujukan Hukum	Tidak Dijamin			Tidak Dijamin		
Informasi Pra-Perjalanan dan Jasa Bantuan Hukum	Dijamin			Dijamin		
Pelacakan Kehilangan Bagasi atau Dokumen	Dijamin			Dijamin		

¹⁾Detail manfaat lengkap dapat di lihat di Polis *Travel Insurance* yang diterbitkan oleh BCAInsurance.

²⁾Benefit Keluarga : a. Untuk Tertanggung adalah 100% dari limit pertanggungan

b. Untuk Suami/Istri Tertanggung adalah 100% dari limit pertanggungan

c. Untuk Anak adalah 50% dari limit pertanggungan

d. Maksimal limit keluarga adalah 200% dari limit pertanggungan

²⁾Definisi Keluarga : Pasangan suami istri yang sah secara hukum dengan maksimal 3 (tiga) anak

²⁾Definisi Anak : Anak/anak-anak yang belum menikah dan bekerja antara usia 3 (tiga) bulan sampai dengan usia maksimal 18 (delapan belas) tahun, atau apabila dia belajar waktu penuh di institusi perguruan tinggi yang diakui sampai dengan usia maksimal 23 (dua puluh tiga) tahun.

Call Center Kami : haloBCA 1500888

PEMBAYARAN PREMI³⁾

Tarif Premi Individu

Paket	DOMESTIK (Jumlah Hari) - dalam Rupiah					Tambahan per minggu (Rp)
	1 - 3	4 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 31	
Ekonomi	24,900	44,900	74,900	119,900	149,900	45,000
Eksekutif	35,000	60,000	100,000	175,000	225,000	50,000
Platinum	55,000	78,000	125,000	225,000	285,000	65,000

INTERNASIONAL (Jumlah Hari) - dalam USD										
Asia Pasifik	1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 - 15	16 - 20	20 - 25	26 - 31	Each Week	One Way Annual
Ekonomi	4	8	10	13	15	19	21	25	5	6 49
Eksekutif	5	9	12	16	18	23	25	30	6	7 59
Platinum	7	12	15	20	23	29	32	38	7	9 75
Worldwide	1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 - 15	16 - 20	20 - 25	26 - 31	Each Week	One Way Annual
Ekonomi	7	14	18	24	28	35	39	46	9	11 90
Eksekutif	9	17	22	29	33	42	46	55	10	13 108
Platinum	11	21	28	37	42	53	59	70	13	17 137

Tarif Premi Keluarga

INTERNASIONAL (Jumlah Hari) - dalam USD										
Asia Pasifik	1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 - 15	16 - 20	20 - 25	26 - 31	Each Week	One Way
Ekonomi	10	19	25	32	37	47	52	62	12	15
Eksekutif	12	22	30	38	44	56	62	74	14	18
Platinum	15	28	38	49	56	71	79	94	18	23
Worldwide	1 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10	11 - 15	16 - 20	20 - 25	26 - 31	Each Week	One Way
Ekonomi	18	34	45	59	68	86	95	113	21	27
Eksekutif	22	41	54	70	81	103	113	135	25	32
Platinum	28	52	69	89	102	130	144	171	32	41

- Frekuensi Pembayaran: 1 Kali (Premi Tunggal).

KETENTUAN PRODUK

- Masa pertanggungan polis berdasarkan jangka waktu perjalanan yang tercantum dalam sertifikat/polis asuransi.

Polis Perjalanan Tunggal	Maksimal 180 hari kalender
Polis Tahunan	Maksimal 90 hari kalender per perjalanan
- Tertanggung harus dalam kondisi sehat saat memulai perjalanan.
- Dalam hal premi dan atau klaim ditetapkan dalam mata uang asing tetapi pembayarannya dilakukan dengan mata uang rupiah, maka pembayaran tersebut dilakukan dengan menggunakan kurs jual Bank Indonesia pada saat pembayaran.

³⁾Catatan :

Each Week One Way : Premi tambahan untuk per minggunya apabila lama perjalanan > 31 hari.

Annual : Asuransi yang memberikan perlindungan untuk satu kali perjalanan, dimulai dari bandara/stasiun/ pelabuhan/terminal sampai dengan Tertanggung sampai di bandara/stasiun/pelabuhan/terminal.

Asia Pasifik : Asuransi yang berlaku dalam jangka waktu satu tahun. Dengan menggunakan jenis asuransi ini, Tertanggung bisa dengan bebas melakukan perjalanan dalam kurun waktu satu tahun.

Worldwide : Australia, Brunei Darussalam, Kamboja, Cina (Tidak Termasuk Mongolia & Tibet), Filipina, Hong Kong, India, Jepang, Korea Selatan, Laos, Makau, Malaysia, Myanmar (Burma), Nepal, Pakistan, Selandia Baru, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam.

Worldwide : Seluruh negara termasuk Amerika dan Kanada (kecuali Indonesia), dan bukan termasuk dalam negara yang dilarang.

RISIKO PRODUK & PENGECUALIAN

- **Risiko Produk :** Produk asuransi mengandung risiko, termasuk namun tidak terbatas pada risiko kredit dan risiko pembatalan polis.
- **Pengecualian⁴⁾ :**
 - Tindakan terorisme, peperangan (baik dideklarasikan maupun tidak), tindakan oleh musuh asing, perang saudara, penyerbuan, revolusi, huru-hara, penggunaan kekuatan militer atau penggulingan pemerintahan atau kekuasaan militer;
 - Setiap cedera, sakit atau penyakit yang disebabkan langsung atau tidak langsung dari reaksi nuklir atau radiasi atau pencemaran radioaktif;
 - Setiap tindakan sengaja melanggar hukum;
 - Setiap penyakit atau kondisi medis yang sudah ada sebelum perjalanan pada Tertanggung;
 - Negara yang dilarang (dapat berubah sewaktu-waktu): Afghanistan, Iran, Irak, Syria, Belarus, Kuba, Republik Demokrasi Kongo, Korea Utara, Lebanon, Liberia, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe;
 - Detail lengkap pengecualian dapat dilihat dalam Polis *Travel Insurance*.

⁴⁾Syarat & Ketentuan penggantian mengikuti Polis *Travel Insurance* yang diterbitkan oleh BCAInsurance.

BIAYA - BIAYA

- Biaya administrasi Polis akan dikenakan di luar Premi :

Jumlah Premi (Rp)	Biaya Administrasi (Rp)
0 s/d < 250.000	21.000
≥ 250.000 s/d < 1 Juta	24.000
≥ 1 Juta	27.000
- Biaya administrasi dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan terlebih dahulu pada saat penutupan asuransi.

www.bcainsurance.co.id